PapiCreate

ХАБ КОМАНДИ

CRM для вашої команди

Кожен працівник — анкети, запити, листування й аналіз в одній картці. Уся історія зберігається назавжди.

Для бізнесу, де команда — від 10 людей і кілька локацій

ЗНАЙОМО?

Про клієнтів бізнес знає все. Про власну команду — те, що хтось запам’ятав

- Прохання працівників губляться в чатах
- Розмови 1:1 ніде не записані
- Людина пішла — історія зникла з нею
- Новий керівник починає з нуля

ІДЕЯ

Як CRM для клієнтів — тільки для вашої команди

ЗАРАЗ

- Анкети — у різних Google-формах
- Прохання — в особистих чатах
- Звіти — «скинь цифри в групу»
- Історія — у голові керівника

З ХАБОМ

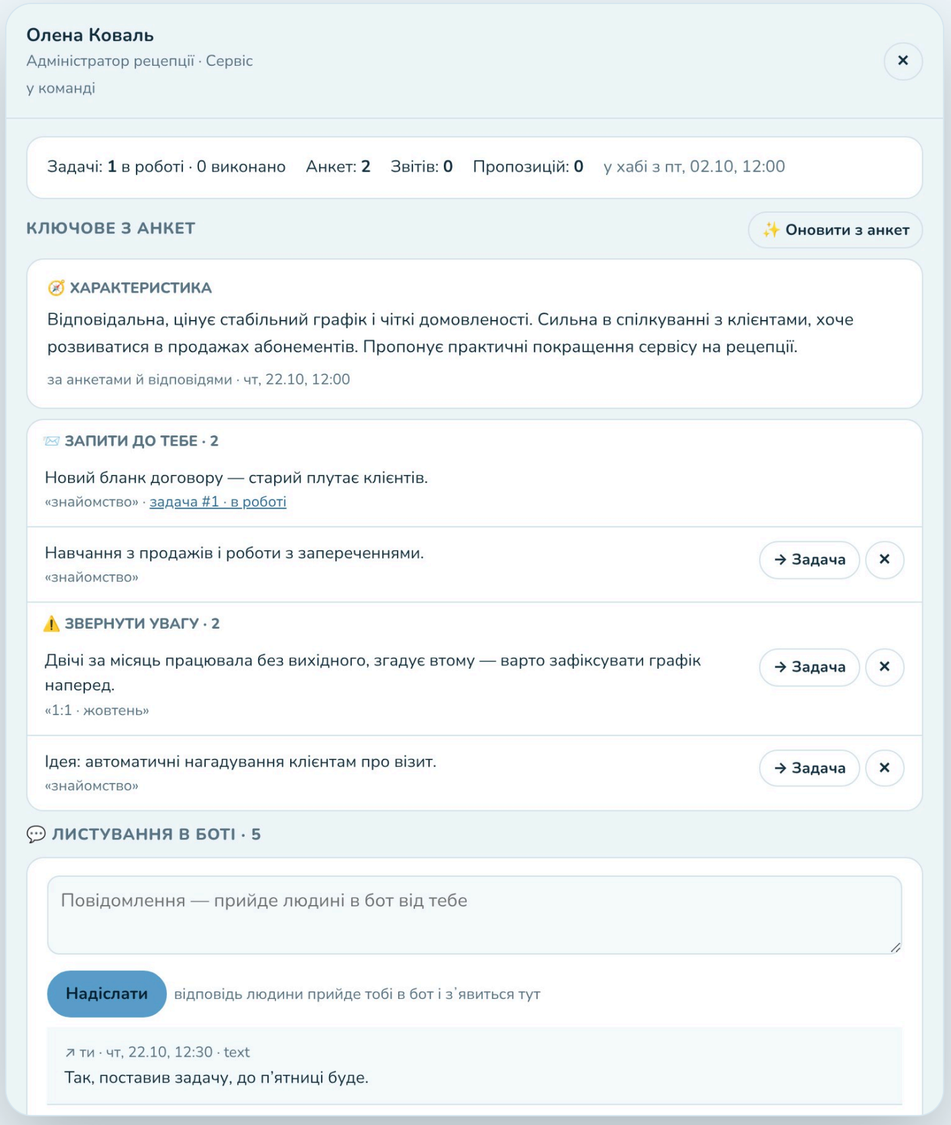
- Усе про людину — в одній картці
- Кожне звернення стає задачею
- Звіти приходять самі, за розкладом
- Історія лишається назавжди

КАРТКА ПРАЦІВНИКА

Уся людина — на одному екрані

Відкриваєте картку — і бачите, хто це, що просив, що відповідав і на що звернути увагу.

- ШІ-характеристика з усіх анкет
- Запити людини одразу стають задачами
- На що звернути увагу — окремим блоком



ІСТОРІЯ

З першого дня — і назавжди

ДЕНЬ 1

Анкета знайомства

контакти, досвід, очікування

МІСЯЦЬ 1

Зустріч 1:1

що подобається, що заважає

МІСЯЦЬ 2

Запит

«потрібен новий інвентар»

ТИЖДЕНЬ

Задача

відповідальний і термін

ЩОДНЯ

Звіти

цифри за день

ЗАВЖДИ

Листування

кожне повідомлення в картці

Людина змінила посаду, прийшов новий керівник — контекст не губиться.

АНАЛІЗ ЗВЕРНЕНЬ

Система читає відповіді за вас

ШІ збирає анкети й звернення людини в коротку характеристику: що важливо, де ризик, що просить.

Характеристика

Відповідальна, цінує чіткий графік. Пропонує ідеї щодо сервісу на рецепції. Хоче навчання з продажів.

увага Двічі згадувала перевтому

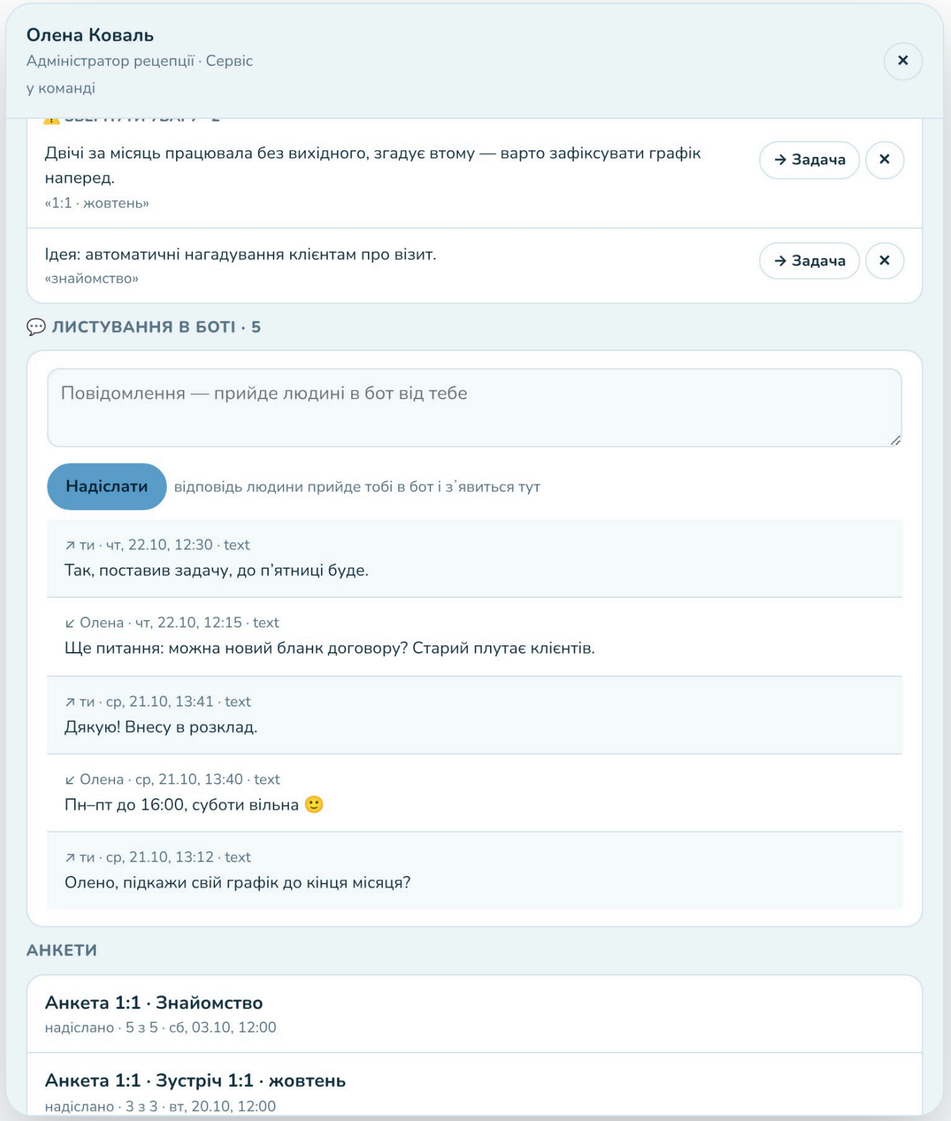
запит Новий бланк договору

ідея Нагадування клієнтам про візит

СПІЛКУВАННЯ

Пишете з картки — людина отримує в Telegram

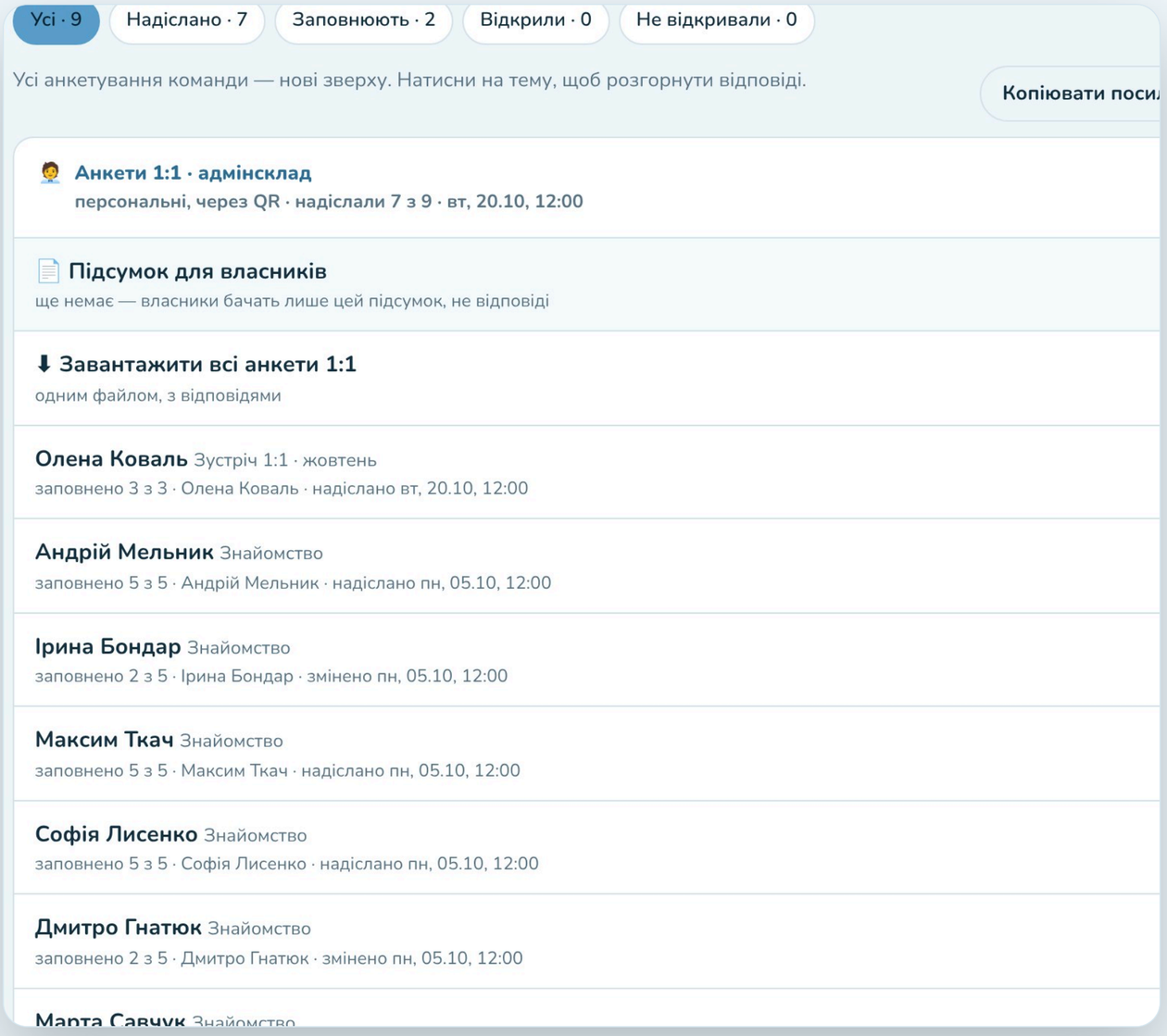
- Повідомлення через бота, без особистих номерів
- Уся переписка зберігається в картці
- Відповіді й звернення — в одному місці



АНКЕТИ Й ОПИТУВАННЯ

Чуєте кожного — і бачите загальну картину

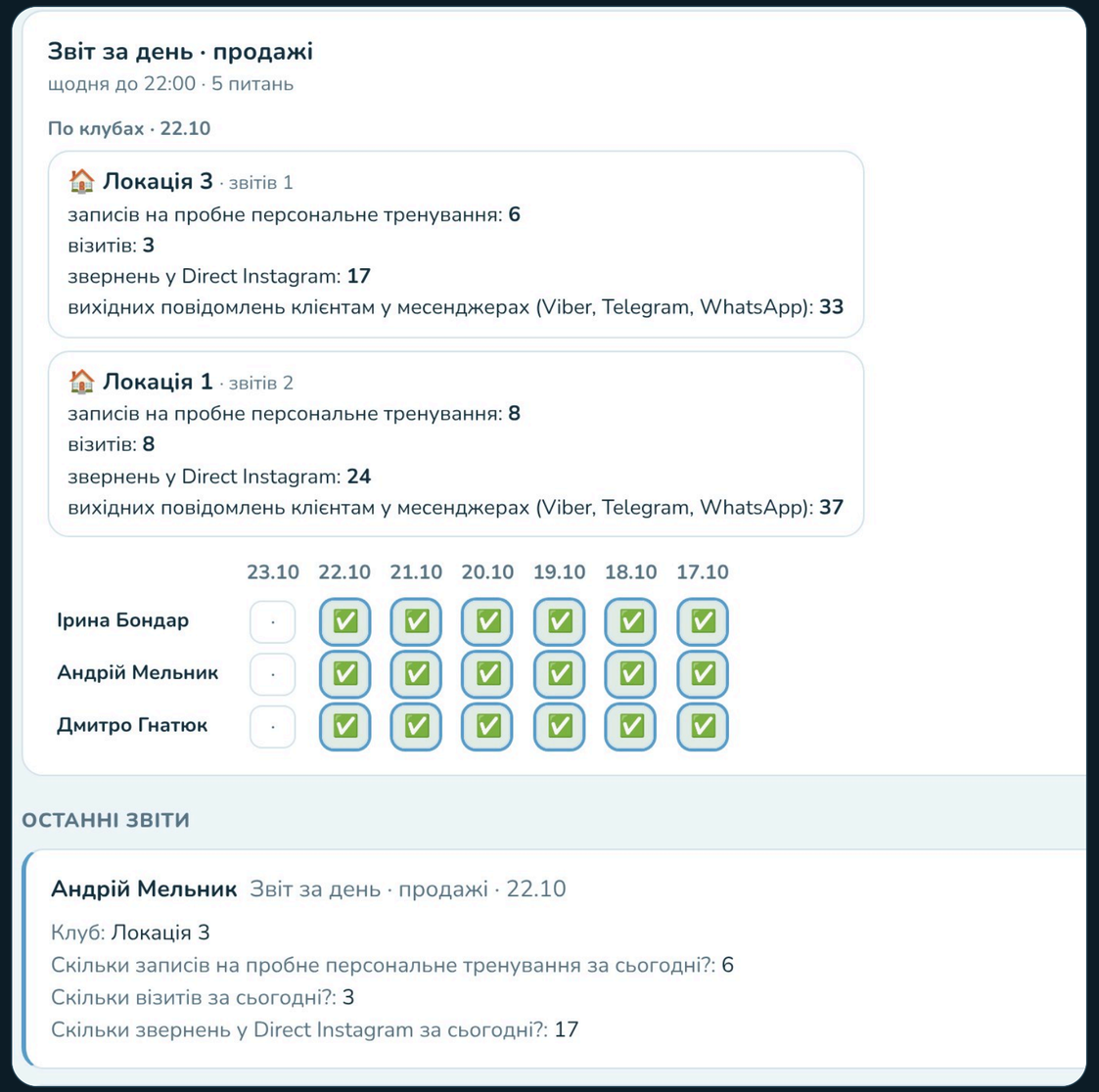
- Одне посилання — на всю команду або персонально
- Відповіді зберігаються самі, навіть без інтернету
- Дані людини одразу в картці: відділ, локація, контакти
- Пошук за людьми й відділами, вивантаження у Word



ЗВІТИ

Цифри за день — без нагадувань у чатах

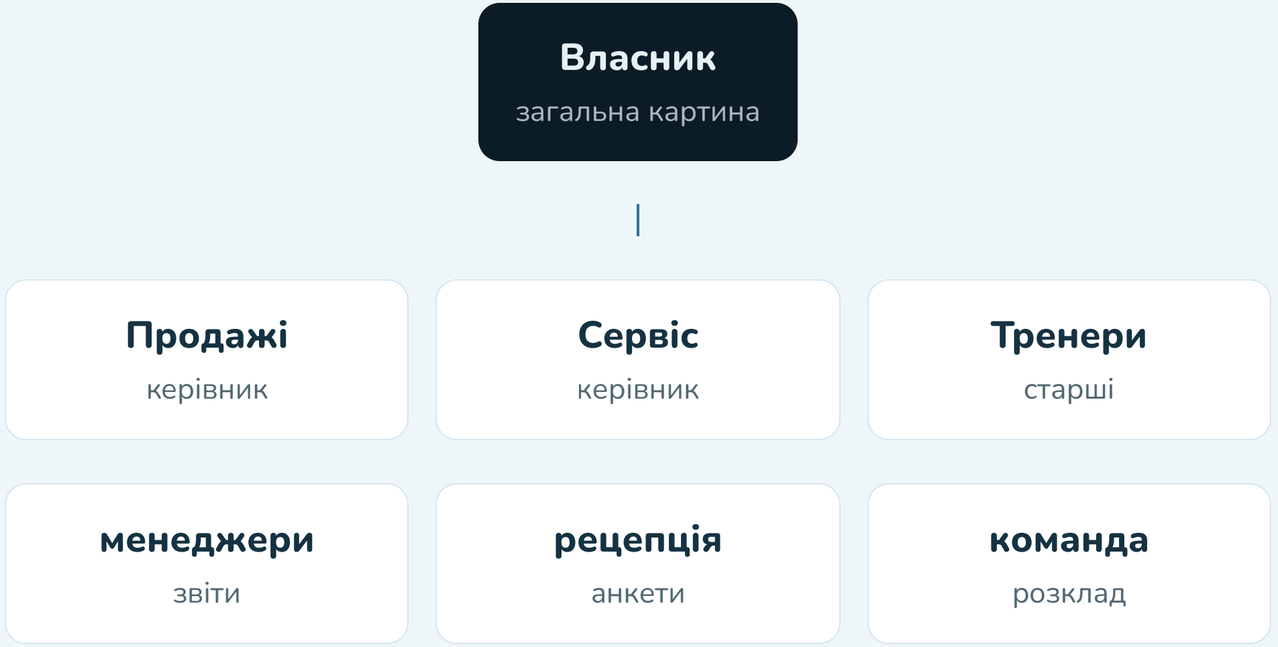
- Кнопка в боті й нагадування за розкладом
- Локація підставляється сама, можна змінити
- «Сьогодні вихідний» — і нагадувань більше немає
- Підсумки по відділах і локаціях — у CRM



СТРУКТУРА

Відділи, керівники, доступи

Кожен бачить своє: працівник — свій кабінет, керівник — свій відділ, власник — загальну картину.



БЕЗПЕКА

Довіра — частина системи

Приватні 1:1

відповіді бачить лише керівник

Паролі й доступи

одноразове відкриття, потім стираються

Ролі

кожен бачить лише своє

Нічого не губиться

історія зберігається завжди

ЯК МИ ПРАЦЮЄМО

Від розмови до працюючої системи

01

Розмова

розбираємо ваші процеси й болі

02

Налаштування

структура, анкети, звіти під вас

03

Запуск

команда заходить через бота

04

Розвиток

додаємо нове, коли росте бізнес

PapiCreate

Покажу на вашій команді

30 хвилин: розберемо процеси й побачимо, що хаб може р
себе

САЙТ

papicreate.com

TELEGRAM

@papicreate_bot